

ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο **ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ** αποτελεί ένα κείμενο-εγχειρίδιο μέσα στο οποίο θα προσπαθήσουμε να αποτυπώσουμε το σύνολο των κανόνων και των υποχρεώσεων τόσο της διοίκησης όσο και των εργαζομένων της εταιρίας. Η τήρηση του έχει στόχο να βοηθήσει τόσο στην σωστή ενδοεταιρική λειτουργία όσο και στην ορθή εξωτερική δραστηριότητα και εικόνα, λαμβάνοντας υπόψη το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και τα αντίστοιχα επαγγελματικά πρότυπα.

Βασικός σκοπός είναι όχι μόνο η αντιμετώπιση και επίλυση των προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν κατά τη λειτουργία της εταιρίας αλλά κυρίως η πρόληψή τους. Εδώ, θα πρέπει να τονίσουμε ότι ποτέ κανένα κείμενο δε θα μπορέσει να αντικαταστήσει τις διαπροσωπικές σχέσεις μεταξύ των μελών της εταιρίας.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η Διοίκηση, έχοντας ορίσει τον στόχο και το όραμά της, εμπιστεύεται και λειτουργεί με απόλυτη ευθύνη απέναντι στους εργαζόμενους που τη στελεχώνουν, τηρώντας την εκάστοτε νομοθεσία, επενδύοντας σε αυτούς και δίνοντάς τους τη δυνατότητα να συμμετέχουν στο επιχειρηματικό εγχείρημα.

Υποχρέωση της είναι η εξασφάλιση ενός σωστού εργασιακού περιβάλλοντος και η δημιουργία συνθηκών ώστε να διευκολύνεται και να ενθαρρύνεται η ανθρώπινη και ευχάριστη λειτουργία του δυναμικού της.

Οι ευκαιρίες που δίνονται από αυτήν είναι ίσες προς όλους τους εργαζόμενους χωρίς καμία διάκριση που να αφορά την όποια ιδιαιτερότητα ή το οποιοδήποτε χαρακτηριστικό μπορεί να έχει κάποιος. Επιδίωξη της είναι να στελεχώνεται από άτομα με αξίες, γνώση και διάθεση για εργασία και εξέλιξη, ενώ δεν εφαρμόζει ποτέ την ανασφάλιστη απασχόληση.

Φροντίζει και διασφαλίζει οι αμοιβές ή οι προαγωγές να βασίζονται στις ικανότητες, τις δεξιότητες και την απόδοση του κάθε εργαζόμενου κρίνοντας με αντικειμενικά και επαγγελματικά μόνο κριτήρια.

Τέλος, η διοίκηση θεωρώντας ότι θεμελιώδες συναίσθημα είναι αυτό της ασφάλειας που πρέπει να νιώθει ο εργαζόμενος που απασχολείται σε αυτήν είναι πάντα στη διάθεσή του για την αντιμετώπιση και επίλυση οποιουδήποτε θέματος προκύπτει ακόμα κι αν αυτό δεν αφορά άμεσα την επαγγελματική του δραστηριότητα. Παρέχει ευέλικτα ωράρια και επιπλέον διευκολύνσεις σε υπαλλήλους που βρίσκονται σε ευαίσθητη κατάσταση (εγκυμοσύνη, ασθένεια δική τους ή συγγενικού προσώπου κλπ.).

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ - ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ -ΟΡΑΜΑ/ΕΞΕΛΙΞΗ

Οι αξίες της εταιρίας μας είναι ο θεμελιώδης λίθος της λειτουργίας της που εδώ και αρκετές δεκαετίες μάς υπαγορεύουν τον τρόπο και τις στρατηγικές επιλογές για την υλοποίηση του σκοπού της, χρησιμοποιώντας τρόπους και τακτικές νόμιμες, σεβόμενες τον παράγοντα άνθρωπο και τον παράγοντα περιβάλλον.

Η εταιρία οφείλει να λειτουργεί σεβόμενη το περιβάλλον και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια όχι μόνο να μην το επιβαρύνει η ίδια (εκπομπή ρύπων καυστήρων, κακή συντήρηση οχημάτων, διαχείριση αποβλήτων κλπ.) αλλά και να συμβάλλει-διευκολύνει την προσπάθεια των συνεργατών ώστε να αποτραπεί αυτό. Ενισχύει τη διαδικασία ανακύκλωσης χαρτιού, ηλεκτρικών συσκευών, μπαταριών, συσκευασιών κλπ. και προωθεί τη συχνή απομάκρυνσή τους από το χώρο της προς τους αρμόδιους φορείς διαχείρισης.

Κατά τη λειτουργία της φροντίζει για την ελαχιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας και τη χρήση ακίνδυνων ή βιοδιασπώμενων υλικών, ώστε να επιβαρύνεται στο ελάχιστο δυνατό το περιβάλλον. Η συνεχής ανάπτυξη της στηρίζεται σε δοκιμασμένες και επιτυχημένες επιχειρηματικές πρακτικές με χαρακτηριστικό το σεβασμό, τη διαφάνεια και την προστασία του συνεργάτη είτε αυτός είναι πελάτης είτε προμηθευτής.

Η συμπεριφορά του δυναμικού της εταιρίας και ο σεβασμός πρέπει να αποτελεί παράδειγμα προς μίμηση όχι μόνο σε επαγγελματικό επίπεδο αλλά και σε κοινωνικό ή προσωπικό δεδομένου ότι στο χώρο της εταιρίας ο εργαζόμενος απασχολείται αρκετό χρόνο και αναγκάζεται πολλές φορές να διεκπεραιώνει μέσα σε αυτόν και προσωπικές του υποθέσεις, επικοινωνώντας και λειτουργώντας παρουσία τρίτων ατόμων.

Στην καθημερινότητά της έχει ενταχθεί η διαρκής προσπάθεια για βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρει και η διατήρηση της ποιότητας επικοινωνίας και της άμεσης ανταπόκρισης, εφαρμόζοντας τους πλέον σύγχρονους τρόπους επικοινωνίας και εξυπηρέτησης προλαμβάνοντας έτσι την πιθανότητα του ανθρώπινου λάθους.

Το όραμα της εταιρίας είναι η διαρκής εξέλιξή της, η επαφή της με νέες αγορές και η προσαρμογή της στα νέα δεδομένα της επιστήμης και της τεχνολογίας. Για το λόγο αυτό οφείλει να ενημερώνεται και να εντάσσει στους κόλπους της νέους επιστήμονες με διάθεση να το υλοποιήσουν.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ – ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ - ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Η εταιρία αντιμετωπίζει τους πελάτες της ανεξάρτητα από το μέγεθός τους με σεβασμό, δικαιοσύνη και υπευθυνότητα προσπαθώντας να καλύψει τις ανάγκες τους με τον καλύτερο δυνατό και νόμιμο τρόπο. Παρέχοντας υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες και έχοντας συμμορφωθεί με τα κανονιστικά πρότυπα, κάνει έκδηλη και αέναη προσπάθεια για εξέλιξη και ανεύρεση πρωτοποριακών λύσεων για την ακόμα καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της. Είναι σαφέστατη η φιλοσοφία της για υποδειγματική εξυπηρέτηση των πελατών της, είτε αυτό αφορά στην εμπορική της δραστηριότητα είτε στην παροχή υπηρεσιών.

Ξεκινώντας από τη βάση της συνεργασίας, που είναι η διαπροσωπική επικοινωνία με τον πελάτη ή τον εν δυνάμει πελάτη, μέχρι την παράδοση ενός έργου ή μιας παραγγελίας ο εργαζόμενος οφείλει να λειτουργεί και να ενημερώνει με ευγένεια, υπευθυνότητα, σεβασμό και κατανόηση.

Η φιλική διάθεση των εργαζομένων απέναντι στον πελάτη δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας και προστασίας της συνεργασίας χωρίς ποτέ να πρέπει αυτή να ξεπερνά τα όρια του σεβασμού και της αξιοπρέπειας.

Οφείλει να σέβεται τον χώρο (πλοίο, εργοστάσιο, εργοτάξιο, γραφείο κλπ.) στον οποίο λειτουργεί και εργάζεται χωρίς ποτέ να ξεχνά ότι είναι ο εκεί εκπρόσωπος και κοινωνός της εταιρίας.

Οφείλει, δε, να ανταποκρίνεται άμεσα και με υπευθυνότητα στις απαιτήσεις του πελάτη και να τον ενημερώνει με ακρίβεια και σαφήνεια για την εξέλιξη του έργου ή της παραγγελίας καθιστώντας εμφανές το ενδιαφέρον του και κατ' επέκταση το ενδιαφέρον της εταιρίας για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή του.

Επιπρόσθετα, οφείλει να αντιμετωπίζει τον πελάτη σεβόμενος την αξιοπρέπειά του και τις όποιες ιδιαιτερότητες μπορεί να τον χαρακτηρίζουν, χωρίς φυσικά ποτέ να επιτρέπει να θίγονται τα αντίστοιχα δικά του στοιχεία.

Η εταιρία επιλέγει τους προμηθευτές της νόμιμα και αμερόληπτα με βάση τόσο το οικονομικό της συμφέρον όσο και της ποιοτικής επικοινωνίας και συνεργασίας μαζί τους, δίνοντας σε όλους τούς εν δυνάμει συνεργάτες της ίσες ευκαιρίες .

Σεβόμενη την ισχύουσα νομοθεσία, η εταιρία εφαρμόζει θεμιτό και διαφανή ανταγωνισμό επιλέγοντας τις πλέον κατάλληλες και ασφαλείς συνεργασίες. Η αποφυγή παράνομων συμφωνιών και δραστηριοτήτων διασφαλίζει την υγιή λειτουργία ολόκληρου του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στο οποίο ανήκει, ενώ παράλληλα εξασφαλίζει και την κατάκτηση μιας εξέχουσας θέσης μέσα σε αυτό. Είναι αυτονόητη και αποτυπωμένη στη συνείδηση των εργαζομένων η διαφύλαξη και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που λαμβάνουν από τους πελάτες ή τους προμηθευτές της εταιρίας προς όφελος της συνεργασίας καθώς και τυχόν προσωπικών δεδομένων.

Η εταιρία σεβόμενη την πνευματική ιδιοκτησία των συνεργατών της και της ίδιας και θέλοντας να προστατέψει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που μπορεί να έχουν δοθεί κατά την επικοινωνία μαζί τους, απαγορεύει αυστηρά την με κάθε τρόπο μεταφορά πληροφοριών και την αντιγραφή ηλεκτρονικών πληροφοριών σε προσωπικούς υπολογιστές των εργαζομένων χωρίς την έγγραφη κατά περίπτωση έγκριση των προϊσταμένων τους.

Απαγορεύεται δε, η φόρτωση στους υπολογιστές της εταιρίας μη εγκεκριμένου λογισμικού ακόμη και αν αυτό θεωρείται ακίνδυνο για τη λειτουργία και τις αρχές της.

ΔΙΑΦΘΟΡΑ – ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ

Η εταιρία μας δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις συναλλαγές, εφαρμόζοντας πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας. Καθίσταται σαφές ότι η εταιρία απαγορεύει σε οποιονδήποτε που ενεργεί για λογαριασμό της να προσφέρει, να υπόσχεται ή να δωροδοκεί οποιονδήποτε ή και να αιτείται, να συμφωνεί ότι θα δωροδοκηθεί και να δωροδοκείται από κανέναν, έχοντας σκοπό να εξασφαλίσει, διατηρήσει ή διευρύνει την επιχειρηματική/επαγγελματική του δραστηριότητα. Συνεπώς όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να μην αποδέχονται οποιοδήποτε τέτοιο πλεονέκτημα σε αντάλλαγμα στοχεύοντας σε οποιαδήποτε προς προσωπικό τους όφελος μεταχείριση σχετίζεται με αυτό.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν ότι οποιαδήποτε υπόσχεση, προσφορά ή παροχή ανάρμοστου οφέλους (δώρα, πληρωμές, ευνοϊκή συμπεριφορά ή μεταχείριση, ή άλλου είδους παροχή προς τον αποδέκτη, συμβάσεις απασχόλησης ή συμβάσεων παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών με πρόσωπα ή συνεργάτες του στενού οικογενειακού ή φιλικού περιβάλλοντος) σε τρίτο, συνεπάγονται πειθαρχικές κυρώσεις και ενδέχεται να οδηγήσει στην άσκηση ποινικών ή αστικών διώξεων, τόσο κατά της εταιρίας όσο και κατά των εργαζομένων σε αυτή.

Επιπροσθέτως, κάθε εργαζόμενος, στέλεχος ή μέλος της Διοίκησης οφείλει να απέχει από οποιαδήποτε δραστηριότητα ή συμπεριφορά θα μπορούσε να δώσει αφορμή για την εμφάνιση ή την υπόνοια τέτοιας συναλλαγής, η οποία έρχεται αντίθετη στην αρχή της νομιμότητας και μπορεί να ζημιώσει τη φήμη της εταιρίας.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ - ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ

Η εταιρία δίνει τη δυνατότητα στους εργαζομένους της να εφαρμόσουν και να αναπτύξουν τις όποιες δεξιότητές άπτονται του αντικειμένου της, ενθαρρύνοντάς τους και επενδύοντας πολλές φορές σε αυτό. Σεβόμενη τη διάθεση για βελτίωση και εξέλιξη της γνώσης τους οργανώνει η ίδια θεματικές δραστηριότητες με την μορφή σεμιναρίων ή συμμετέχει σε ανάλογες - εκτός του χώρου της - πρωτοβουλίες, θεωρώντας ότι με τον τρόπο αυτό προάγεται στην ουσία το επιχειρηματικό της επίπεδο και αναβαθμίζεται ο τρόπος λειτουργίας της.

Η εταιρία ενθαρρύνει, ακόμα, την πρωτοβουλία των εργαζομένων όταν αυτή είναι προς όφελός της, αναγνωρίζοντας την ως ένδειξη καλής διάθεσης απέναντι στο αντικείμενο και το σκοπό της αλλά και ως ένδειξη συναισθηματικής ταύτισης με τους στόχους και την φιλοσοφία της. Αυτονόητο είναι βέβαια ότι η κάθε πρωτοβουλία είναι αποδέκτης της κριτικής και κάποιες φορές της διαφωνίας των προϊσταμένων της εταιρίας, δεν πρέπει όμως αυτό να αναχαιτίζει την δημιουργική διάθεση και το προοδευτικό πνεύμα που μπορεί να τη χαρακτηρίζει.

ΣΥΝΑΔΕΛΦΙΚΟΤΗΤΑ - ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ

Η εταιρία ακολουθεί ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές με γνώμονα το σεβασμό και την αξιοπρέπεια ξεκινώντας από την εσωτερική της λειτουργία και τις συναδελφικές σχέσεις μέσα σε αυτήν.

Είναι κανόνας για τη λειτουργία της εταιρίας η ευγενική προσέγγιση του συναδέλφου, ο σεβασμός της προσωπικότητας, της ιδιαιτερότητας και της εκάστοτε δυσμενούς θέσης στην οποία μπορεί να βρίσκεται. Αντιμετωπίζοντας το συνάδελφό του με αποδοχή, κατανόηση και ειλικρινή συναδελφικότητα ο εργαζόμενος δημιουργεί ένα φιλόξενο και αποδοτικό εργασιακό περιβάλλον, διασφαλίζοντας πρωτίστως τη δική του ήρεμη και απερίσπαστη λειτουργία μέσα σε αυτό και κατά δεύτερον ενισχύει το ψυχολογικό του απόθεμα στην αντιμετώπιση και διαχείριση ακόμα και των δύσκολων περιστατικών της επαγγελματικής του καθημερινότητας.

Ο εργαζόμενος θα πρέπει να είναι εξαιρετικά προσεκτικός στον τρόπο προσέγγισης και επικοινωνίας με το συνάδελφό του - ιδιαίτερα παρουσία των συνεργατών της εταιρίας - χωρίς ποτέ η φιλικότητα και η άνεση που είναι θετικό να υπάρχουν, να αγγίζουν τα όρια της αγένειας και της έλλειψης σεβασμού.

Ο εργαζόμενος οφείλει να λύνει κατ' ιδίαν και με τρόπο κόσμιο τις όποιες προσωπικές διαφορές μπορεί να προκύπτουν με το συνάδελφό του και να ζητά την άποψη και τη συμβουλή των προϊσταμένων του στην περίπτωση που για κάποιο τρόπο θίγονται οι αρχές και η φιλοσοφία της εταιρίας.

ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ – ΥΓΙΕΙΝΗ - ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ

Η εταιρία παρέχει στον εργαζόμενο ένα ανθρώπινο, άνετο, λειτουργικό και φιλόξενο περιβάλλον. Οι ιδιόκτητες κτιριακές εγκαταστάσεις είναι ειδικά σχεδιασμένες για να εξυπηρετούν όχι μόνο το σκοπό της εταιρίας αλλά και την ευχάριστη λειτουργία του ανθρώπινου δυναμικού της μέσα σε αυτές.

Η εταιρία φροντίζει και έχει δημιουργήσει τις προϋποθέσεις για ασφαλή εργασία στο χώρο της ή και εκτός αυτής, έχοντας συμμορφωθεί με τους απαιτούμενους κανονισμούς ασφαλείας και φροντίζοντας για την εφαρμογή τους από όλους τους εργαζόμενους, ώστε να μην εκτίθενται σε κίνδυνο οι ίδιοι και οι εκάστοτε παρευρισκόμενοι στις εγκαταστάσεις της.

Παρέχει δε, στους τεχνικούς της τον απαραίτητο εξοπλισμό για την προστασία τους κατά τη διάρκεια της εργασίας τους εντός ή εκτός των εγκαταστάσεών της (πλοία, εργοστάσια, εργοτάξια κλπ.) και την πρόληψη τυχών ατυχημάτων.

Η εταιρία διασφαλίζει την υγιεινή των χώρων και των εγκαταστάσεών της, εφαρμόζοντας καθημερινή καθαριότητα και φροντίδα. Χρέος ωστόσο των εργαζομένων είναι η σωστή διατήρησή τους. Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να συμμορφώνονται με τους κανόνες υγιεινής σεβόμενοι τους συνεργάτες, τους συναδέλφους και όλους όσους βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της.

Οι εργαζόμενοι οφείλουν να σέβονται, να προστατεύουν και να φροντίζουν την κινητή και ακίνητη περιουσία της εταιρίας (κτιριακές εγκαταστάσεις, αυτοκίνητα, εξοπλισμός,

γραφεία ,αναλώσιμα κλπ.) με πραγματικό ενδιαφέρον και επαγγελματισμό χωρίς να απαξιώνουν στο ελάχιστο οτιδήποτε από αυτά.

Είναι αυτονόητο ότι εξυπηρετούν αυστηρά και μόνο τη λειτουργία της εταιρίας και όχι τις προσωπικές ανάγκες τους για αυτό και απαγορεύεται η ιδιοποίησή τους καθώς και η σπατάλη τους.

ΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Κλείνοντας, με την σύνταξη αυτού του Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς η εταιρία **ΣΤΑΥΡΟΣ ΚΑΣΙΔΙΑΡΗΣ Α.Ε.** έχει στόχο την απόλυτη και συνεπή συμμόρφωση όλων όσοι εργάζονται σε αυτή - ανεξάρτητα από τη θέση που κατέχουν και τα καθήκοντα που έχουν αναλάβει - και καλεί όλο το ανθρώπινο δυναμικό να το διαβάσει προσεκτικά.

-// -

Σε περίπτωση οποιασδήποτε απορίας, αβεβαιότητας ή ένστασης πάνω στον κώδικα, η **ΣΤΑΥΡΟΣ ΚΑΣΙΔΙΑΡΗΣ Α.Ε.** παρακαλεί τους εργαζόμενους να απευθυνθούν στη διοίκηση με σκοπό να διασαφηνιστούν όσα απαιτούνται.